

MONEV TINDAK LANJUT HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN NOVEMBER
TAHUN 2024

Nilai Hasil Survey 0 - 2

Nilai Hasil Survey 0 - 2											
No	Prioritas Unsur yang Perlu diperbaiki	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Desember 2024		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											

Rekapitulasi Saran dan Kritik

Rekapitulasi Saran dan Kritik											
No	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Desember 2024		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											

Nilai Unsur Terendah

1. Layanan Izin Penerapan cara produksi pangan olahan yang baik

1. Layanan Izin Penerapan cara produksi pangan olahan yang baik											
No	Unsur dengan Nilai Terendah	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Desember 2024		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											

2. Layanan Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan

No	Unsur dengan Nilai Terendah	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Desember 2024		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
1	Semua Unsur	Adanya Standar Pelayanan Publik yang ditetapkan pada tahun 2024	November 2024	Mempublikasikan kembali Standar pelayanan publik 2024 pada saat KIE	Desember 2024	Koordinator Infokom	Telah dilakukan publikasi kembali Standar pelayanan publik 2024 pada saat kegiatan KIE	Close	-	Close	

3. Layanan Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan obat tradisional yang baik secara bertahap

3. Layanan Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan obat tradisional yang baik secara bertahap											
No	Unsur dengan Nilai Terendah	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Desember 2024		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
							NIHIL				



Sanggau, 31 Desember 2024
Koordinator Infokom

Ariella Lionna, S.K.M